Manual de Usuario

EazyRide

# Contenido

[**Contenido 2**](#_heading=h.scqm35p3i57n)

[**Objetivo 3**](#_heading=h.gjdgxs)

[**Módulo 1: Registro e Inicio de Sesión 3**](#_heading=h.30j0zll)

[1.1 Registro de Conductores 3](#_heading=h.1fob9te)

[1.2 Registro de Pasajeros 3](#_heading=h.3dy6vkm)

[1.3 Inicio de Sesión 4](#_heading=h.1t3h5sf)

[**Módulo 2: Gestión de Reservas 4**](#_heading=h.z337ya)

[2.1 Gestión de Reservas (Conductor) 4](#_heading=h.3j2qqm3)

[2.2 Confirmación de Punto de Encuentro (Pasajero) 5](#_heading=h.1y810tw)

[2.3 Asignación Automática de Conductores 5](#_heading=h.4i7ojhp)

[**Módulo 3: Confirmación y Ejecución de Servicios 6**](#_heading=h.1ci93xb)

[3.1 Confirmación del Encuentro (Conductor) 6](#_heading=h.3whwml4)

[3.2 Confirmación del Encuentro (Pasajero) 6](#_heading=h.2bn6wsx)

[3.3 Finalización del Servicio (Conductor) 6](#_heading=h.qsh70q)

[**Módulo 4: Gestión de Vehículos 7**](#_heading=h.3as4poj)

[4.1 Selección de Vehículo (Conductor) 7](#_heading=h.1pxezwc)

[4.2 Gestión de Capacidad del Vehículo 7](#_heading=h.49x2ik5)

[**Módulo 5: Notificaciones y Alertas 9**](#_heading=h.147n2zr)

[5.1 Notificaciones de Reserva 9](#_heading=h.3o7alnk)

[5.2 Notificación de Agrupación de Reservas 9](#_heading=h.23ckvvd)

[5.3 Alerta de Retorno a Base 9](#_heading=h.ihv636)

# Objetivo

Este manual de usuario está organizado por módulos, cubriendo en detalle las funcionalidades de la aplicación **EazyRide** para conductores y pasajeros.

# Módulo 1: Registro e Inicio de Sesión

## 1.1 Registro de Conductores

**Descripción:** Los conductores deben registrarse proporcionando su nombre, teléfono, correo electrónico y una contraseña.

**Pasos:**

1. En la pantalla de inicio, selecciona la opción **"Registrar Conductor"**.
2. Completa los campos requeridos: Nombre, Apellido, Teléfono, Correo Electrónico y Contraseña.
3. Presiona el botón **"Registrar"**.
4. Verifica tu correo electrónico a través del enlace enviado para completar el registro.

## 

## 1.2 Inicio de Sesión

**Descripción:** Inicia sesión en la aplicación con tu correo electrónico y contraseña.

**Pasos:**

1. Ingresa tu correo y contraseña en la pantalla de inicio.
2. Presiona **"Iniciar Sesión"**.
3. Si olvidaste tu contraseña, selecciona **"Recuperar Contraseña"** y sigue las instrucciones.

# Módulo 2: Gestión de Reservas

## 2.1 Gestión de Reservas (Conductor)

**Descripción:** El conductor puede visualizar, aceptar y gestionar las reservas desde esta sección.

**Pasos:**

1. Una vez seleccionado un vehículo, se te redirigirá a la pantalla **"Gestión de Reservas"**.
2. Aquí podrás ver las reservas asignadas y confirmar si puedes realizarlas.
3. Las reservas aparecerán en orden cronológico y podrás aceptar una al recibir la notificación en pantalla, tendrás un tiempo determinado para poder aceptarla, si no pasara al siguiente conductor disponible.

## 2.2 Confirmación de Punto de Encuentro (Pasajero)

**Descripción:** El pasajero debe confirmar su llegada al punto de encuentro para que un conductor sea asignado.

**Pasos:**

1. En la pantalla principal de tu reserva, presiona **"Confirmar Punto de Encuentro"**.
2. Tu reserva pasará al estado **"Pendiente de Asignación"**, y un conductor será notificado.
3. Una vez que el conductor acepte la reserva, recibirás una notificación.

## 2.3 Asignación Automática de Conductores

**Descripción:** Las reservas se asignan a los conductores de forma automática utilizando la lógica FIFO.

**Pasos:**

1. Una vez que la reserva está en **"Pendiente de Asignación"**, el sistema buscará conductores disponibles.
2. El conductor que haya tenido la menor cantidad de asignaciones recientes será notificado primero.
3. Si no hay un conductor disponible, se reasignará la reserva.

# Módulo 3: Confirmación y Ejecución de Servicios

## 3.1 Confirmación del Encuentro (Conductor)

**Descripción:** El conductor debe confirmar el encuentro con el pasajero antes de iniciar el servicio.

**Pasos:**

1. Una vez que hayas llegado al punto de encuentro, selecciona **"Confirmar Encuentro"** en tu pantalla.
2. Esto cambiará el estado de la reserva a **"En Servicio"**.

## 3.2 Confirmación del Encuentro (Pasajero)

**Descripción:** El pasajero confirma su encuentro con el conductor para proceder con el servicio.

**Pasos:**

1. Después de ver al conductor, presiona **"Confirmar Encuentro"** en tu aplicación.
2. El conductor será notificado, y podrás ver los detalles del servicio.

## 3.3 Finalización del Servicio (Conductor)

**Descripción:** El conductor debe confirmar la finalización del servicio al llegar al destino.

**Pasos:**

1. Una vez que llegues al destino del pasajero, presione **"Finalizar Servicio"**.
2. Esto cambiará el estado de la reserva a **"Finalizado"**, y tu vehículo volverá a estar disponible para otras reservas.

# Módulo 4: Gestión de Vehículos

## 4.1 Selección de Vehículo (Conductor)

**Descripción:** El conductor debe seleccionar un vehículo antes de aceptar reservas.

**Pasos:**

1. Después de iniciar sesión, verás una lista de vehículos disponibles.
2. Selecciona un vehículo y confirma tu selección.
3. Una vez seleccionado, tu estado cambiará a **"Ocupado"**, y podrás empezar a recibir asignaciones.

## 4.2 Gestión de Capacidad del Vehículo

**Descripción:** El sistema ajusta la capacidad del vehículo a medida que se asignan reservas.

**Pasos:**

1. Cuando aceptes una reserva, el sistema restará la cantidad de pasajeros de la capacidad disponible de tu vehículo.
2. Si tienes espacio disponible, se te asignarán reservas adicionales cercanas en el tiempo y la ubicación.

# Módulo 5: Notificaciones y Alertas

## 5.1 Notificaciones de Reserva

**Descripción:** El conductor recibirá notificaciones cuando se le asigne una nueva reserva.

**Pasos:**

1. Cada vez que se te asigne una reserva, recibirás una notificación en tu dispositivo móvil.
2. La notificación incluirá detalles de la reserva como el número de pasajeros y el punto de recogida

## 5.2 Posibilidad de Agrupar Reservas

**Descripción:** El conductor será notificado cuando varias reservas sean agrupadas.

**Pasos:**

1. Si hay reservas próximas y el vehículo tiene capacidad disponible, el sistema agrupará las reservas.
2. Recibirás una notificación que indicará que las reservas han sido agrupadas y que debes recoger a más pasajeros.